

POLITICA PER LA QUALITÀ

L'agenzia formativa Saperi Aperti ha sviluppato un sistema di gestione per la qualità in conformità alla norma UNI ISO 9001:2008 che garantisce il costante monitoraggio delle attività e che è periodicamente sottoposto a riesame in una logica di continuo miglioramento.

L'agenzia progetta e realizza servizi formativi rivolti a cittadini occupati e disoccupati, prestando particolare attenzione a coloro che incontrano più difficoltà ad avvalersi delle offerte dei sistemi dell'istruzione e della formazione e che faticano a superare gli ostacoli che limitano l'accesso o la permanenza nel mondo del lavoro.

La principale finalità è quella di assicurare a tutti coloro che si avvalgono dei nostri servizi opportunità di crescita sociale e professionale secondo i principi della formazione continua, puntando sullo sviluppo delle loro competenze e sul loro ruolo di cittadini, soggetti responsabili e appartenenti a comunità territoriali o ad altri contesti sociali.

L'agenzia si prefigge una continua tendenza all'innalzamento del livello della qualità dei propri servizi e il raggiungimento dei risultati attesi viene perseguito attraverso la partecipazione di tutti i clienti interni all'organizzazione delle attività e assicurando

- una corretta gestione delle risorse finalizzate alla realizzazione dei servizi
- una costante comunicazione con l'utenza, con la committenza e con gli operatori per rilevare la loro soddisfazione in merito alla qualità dei servizi
- il protagonismo dei destinatari degli interventi, riconoscendo la centralità della loro domanda e la necessità di costruire un'offerta attenta ai bisogni individuali
- rapporti di stretta collaborazione con le parti sociali interessate agli esiti degli interventi, a partire dall'analisi dei fabbisogni fino alla diffusione dei risultati
- la promozione della crescita del territorio con iniziative che valorizzino la cittadinanza attiva e l'interculturalità e che facilitino la collaborazione con soggetti appartenenti alla realtà locale e l'apertura nei confronti di esperienze coerenti con le nostre finalità
- spirito di collaborazione tra tutti coloro che, condividendo le finalità dell'agenzia, sono impegnati nella realizzazione delle attività.

Pistoia, 20/09/2011

Il direttore

Via Antonelli 307
51100 Pistoia
Via Gentile 40c
51100 Pistoia

☎ 0573 964656
☎ 0573 079029
✉ info@saperiaperti.i
🌐 www.saperiaperti.i

P.IVA 01666850472
REA PT 169257
Albo Cooperativo n. A193946

Agenzia Formativa accreditata
dalla Regione Toscana
Agenzia Educativa iscritta alla
Long List EDA della Provincia di
Pistoia