

**POLITICA PER LA QUALITÀ**

In qualità di agenzia formativa progettiamo e realizziamo servizi rivolti a persone occupate, inoccupate e disoccupate, prestando particolare attenzione a coloro che incontrano maggiori difficoltà nell'avvalersi delle offerte presenti nei sistemi di istruzione, educazione e formazione e che faticano a superare gli ostacoli che limitano l'accesso o la permanenza nel mondo del lavoro. Ci riconosciamo nella finalità di assicurare opportunità di crescita sociale e professionale secondo i principi della formazione continua, puntando sullo sviluppo e sul consolidamento delle competenze individuali e sulla responsabilizzazione di tutti rispetto al ruolo di cittadini.

Come soggetto accreditato per i servizi al lavoro progettiamo e realizziamo interventi per le persone che sono in cerca di un miglioramento della loro condizione occupazionale, proponendo attività di orientamento, incontro fra domanda e offerta di lavoro e di tirocini, consulenza per la creazione d'impresa, con l'obiettivo di potenziare le capacità dei lavoratori di intraprendere percorsi finalizzati al rafforzamento delle loro competenze.

In riferimento al nostro sistema di gestione per la qualità, adottato in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015, ci impegniamo a soddisfare tutti i requisiti applicabili e ad operare in una logica di continuo miglioramento.

I principi della cooperazione sono alla base dei nostri progetti e la massima collaborazione tra tutti i lavoratori, soci e non soci, è elemento essenziale per il raggiungimento degli obiettivi che ci prefiggiamo.

Organizziamo le nostre attività cercando sempre di assicurare

- una costante comunicazione con tutti i partecipanti (utenti, committenti, operatori e altre parti interessate) per conoscere il loro grado di soddisfazione in merito alla qualità dei servizi erogati e acquisire informazioni utili a migliorarli
- la centralità dei destinatari diretti e indiretti, riconoscendo la rilevanza della loro domanda e la necessità di costruire un'offerta attenta ai bisogni individuali e collettivi
- una corretta e trasparente gestione delle risorse finalizzate alla realizzazione dei servizi
- una lettura aggiornata e continua del contesto in cui vogliamo operare, abbinata ad un'attenta analisi dei rischi e a puntuali attività di monitoraggio e conseguente misurazione dei risultati
- la promozione della crescita del territorio con iniziative volte a valorizzare la cittadinanza attiva e l'interculturalità e a favorire il senso di appartenenza alla propria comunità nonché l'apertura nei confronti di esperienze altre
- un impegno costante finalizzato a creare internamente condizioni di lavoro sempre migliori, orientate alla crescita professionale e alla sicurezza individuale e ambientale.

Pistoia, 17/07/2018

Il direttore  
Massimo Civili  
